

E32

QUICK INSTALL

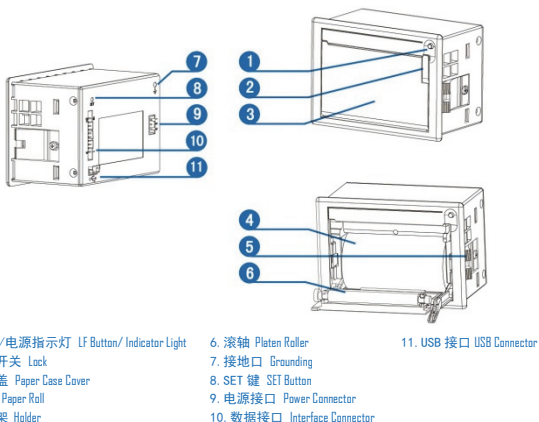
快速安装



北京炜煌科技发展有限公司
Beijing Bright Technology Development Co., Ltd



●打印机各部件一览 Printer Parts Names



按钮开关的操作及指示灯

打印机上电后指示灯保持常亮状态，打印机缺纸时指示灯闪，不能接收数据。

正常上电后，LF 键为走纸键。

自检测方式

打印机断电，按 LF 键不放手同时给打印机上电，松手，打印机就会打印出自检条。

Operation Specification

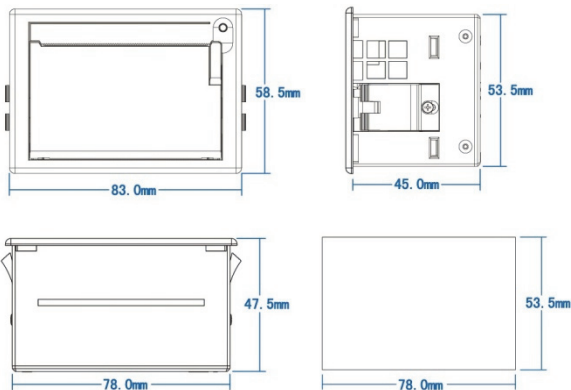
After turning on the printer, the indicator light will keep on. When the light flash, it shows that the paper is lacking, and the printer can not receive data.

After turning on the printer, press the LF button, the printer will feed paper.

The Self Test

Press the LF button, do not release and repower the printer at the same time, and then the printer will print out the self-check scrip.

● 尺寸 Size



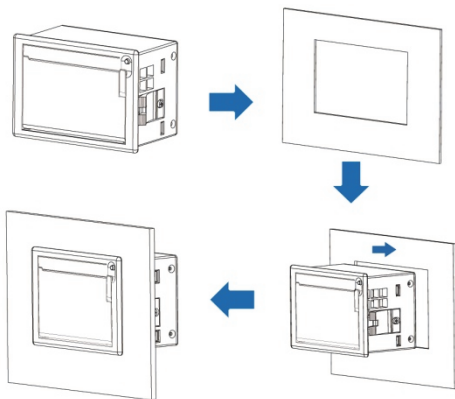
WH-E32 型尺寸 Product Size:

外形尺寸: Outline Dimension: 83mm×58.5mm×47.5mm

开口尺寸: Installation Dimension: 78+0.5mm (W) ×53.5+0.5mm (H)

嵌入深度: Inlaid Deepness: 45mm

●安装 Installation



安装方法:

请把打印机嵌入部分直接插入仪器或设备面板的安装孔内即可。

所安装的面板厚度为 1.0~4.0mm 厚的金属板或塑料板；厚薄不会影响打印机安装的牢固性。

开口尺寸: 78mm+0.5×53.5mm+0.5

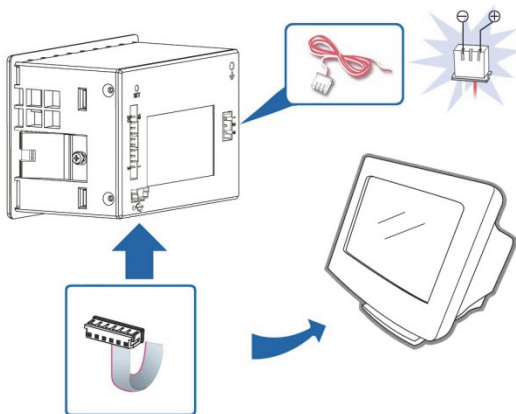
Installation Method

Insert the built-in part of printer into the installing orifice of instrument or equipment.

For the faceplate that will be fixed could be metal plate or plastic plate with thickness from 1.0mm to 4.0mm. Neither too thick nor too thin would affect the fastness of the printers.

Installation dimension: 78mm+0.5×53.5mm+0.5.

●连接 Connection



通讯连接:

请严格参照公司网站提供产品说明书进行连接。

电源连接:

请严格参照产品背面标签所注参数进行连接。

注意:不要将交流 220V 与打印机电源插座直接相连, 工作电压应在额定电压 $\pm 5\%$ 以内, 电源极性一定要接正确, 否则会給打印机造成永久性损坏, 炜煌公司对此不承担保修义务。

Communication Connection

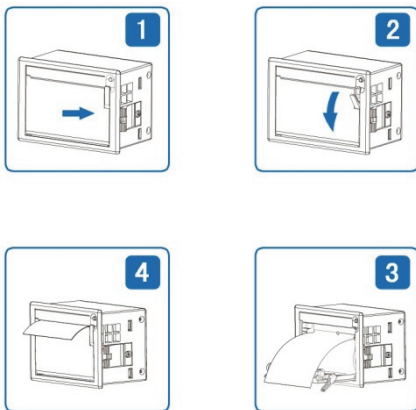
Please refer to the printer manual on company website.

Power Connection

Notice the power cable, connect the red cord to positive pole, connect the white cord to the negative pole.

Attention: Do not connect AC to the printer directly, operating voltage should be within $\pm 5\%$ rated voltage. Power polarity must be correct, otherwise it will cause permanent damage to printer, brightek company do not assume maintenance compulsory upon this.

●装纸 Paper Roll



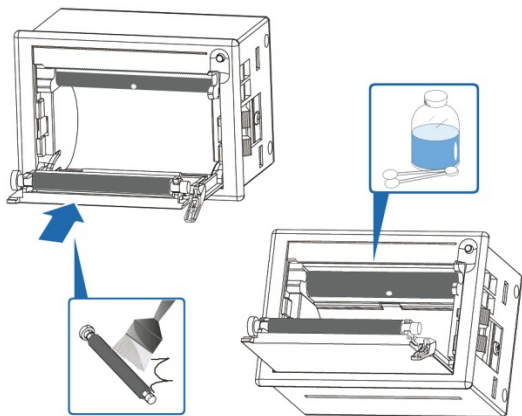
安装步骤:

1. 如图 1 所示, 箭头位置轻轻扣出旋转扳手, 扣出后如图 2。
2. 继续旋转扳手, 这时打印头走纸轴与打印头分离, 打开纸仓盖。
3. 把打印纸装入, 并拉出一截(超出一点撕纸牙齿), 注意把纸放整齐, 纸的方向为有药液一面(光滑面)向上, 如图 3。
4. 合上纸仓盖, 打印头走纸轴压齐打印纸后稍用力把打印头走纸轴压回打印头, 并把旋转扳手推入复位, 如图 4。
5. 接通打印机的电源, 使机头转动, 这时看一下纸是否走歪, 待机或关上电源。

Replacing the Paper Roll

1. Unsheathe the circumrotated wrench from the position the arrow point to as shown in Fig.1 and circumgyrate it until the paper cover opened as shown in Fig 2.
2. Undrawn the paper cover, and insert the paper into the printer, then pull out a small amount of paper. Notice the direction of the paper according to Fig.3.
3. Close the paper cover. Press the platen roller back to the printer head, then push the circumrotated wrench to the original position.
4. Power the printer on, then press LF button, make the print head to run, and the paper will come out. Turn off the power.

● 清洁 Cleaning



清洁保养：

热敏打印机使用久了以后，热敏条与滚轴上会留下一些污垢，如果不及时清理会影响到打印机的使用与寿命。我们建议您不定期做好清理。

纸仓盖打开后，用棉棒沾少许酒精，轻轻擦拭打印机热敏头，及纸仓上的滚轴。

Printer Cleaning

If the interior of the printer is dusty, print quality can decline. So please clean the printer regularly. Open the cover of printer, then Wipe the print head with a cleaning pen and Use a cloth moistened with an alcohol solution to clean the paper sensor and the platen roller.

● 产品维护

一、打印机故障分析及排除

故障现象	可能原因	处理措施
打印内容空白	打印纸装反	检查打印纸方向是否装反，有药液一面（光滑面）朝向纸仓内
打印内容乱码或不打印接口数据	数据线没插好	检查数据连接线是否有松动或连接是否良好
	串口配置参数不对	串口机型：检查串口配置参数（波特率、数据位、停止位、校验位和流控制）是否与上位机匹配
打印内容颜色比较浅或打印一半	电源电压低	检测打印机供电电源功率是否正常
打印内容缺列或部分内容模糊	机头加热板有异物	关闭打印机电源，打开纸仓盖检查机头加热板上是否有异物或划伤，如有异物，用医用棉签蘸无水酒精清洗；划伤请返回厂家检修
没纸状态下，机头还一直转动	测纸传感器有异物	关闭打印机电源，检查机头测纸传感器表面是否有异物，如有异物，用医用棉签蘸无水酒精清洗

注：打印机内的电子元件不能随意拆卸或替换，如出现故障现象按照以上方法无法修复，请拨打售后技术支持电话：400-666-6868

二、打印机使用注意事项和日常保养

- 1、使用打印机之前，先将各种线完全插好，检查连接正常后再开机。**注意：串口机型不能带电插拔数据线。**
- 2、必须使用原厂配备电源和连接线，否则打印机将出现异常现象。
- 3、必须使用符合要求的纸卷。（如纸厚度、宽度、打印面比较光滑等），以延长打印机加热板寿命。
- 4、打印机不得在无纸的状态下（没有缺纸报警）打印，否则将严重损害热敏打印头。
- 5、避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 6、打印机在暂时不用时应将电源关闭，以延长打印机使用寿命。
- 7、定期清理打印机加热板和滚轴表面，以免影响打印内容的效果。
- 8、定期清理机头测纸传感器表面的异物，防止出现缺纸不报或误报警现象。
- 9、打印机在出现异常故障现象时，请先切断电源，然后通知相关人员进行检修。

注：在日常维护时，必须确保关闭电源，不要用手或金属物体触摸机头加热板和胶辊的表面。