

E30/E31

QUICK INSTALL

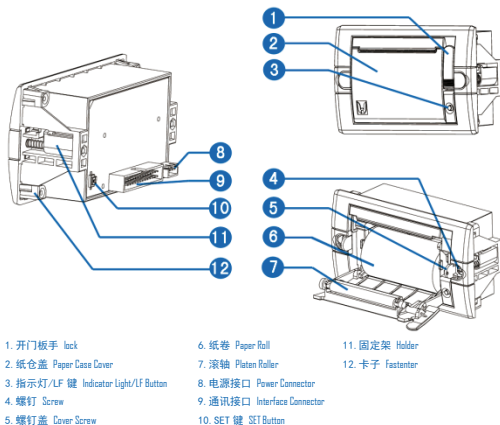
快速安装



北京炜煌科技发展有限公司
Beijing Bright Technology Development Co.,Ltd



● 打印机各部件一览 Printer Parts Names



按钮开关的操作及指示灯

打印机上电后指示灯保持常亮状态，打印机缺纸时指示灯闪，不能接受数据。
正常上电后，LF 键为走纸键。

自检测方式

打印机断电，按 LF 键不放手同时给打印机上电，打印机就会打印出自检条。

Operation Specification

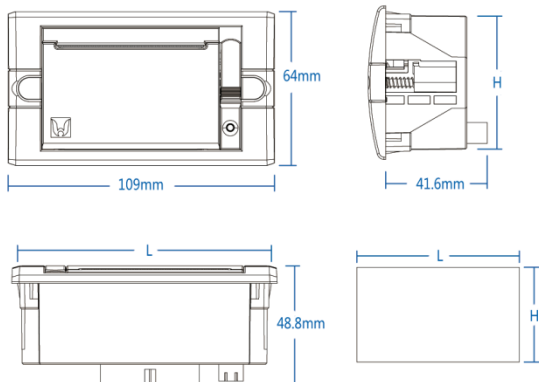
After turning on the printer, the indicator light will keep on. When the light flash, it shows that the paper is lacking, and the printer can not receive data.

Press the LF button, the printer will feed paper.

The Self Test

Press the LF button, do not release and turn on the printer at the same time, and then the printer will print out the self-check scrip.

●尺寸 Size



WH-E30/E31 型尺寸 Product Size:

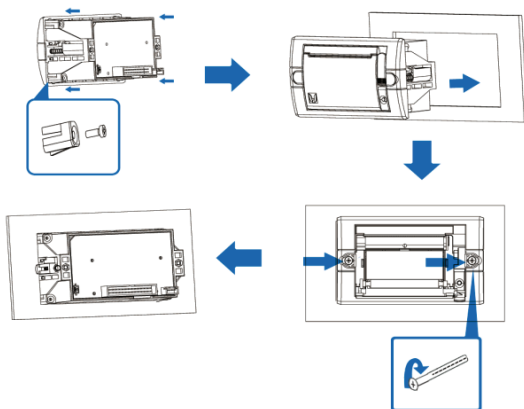
外型尺寸 Outline Dimension: 109mmX48.8mmX64mm

安装尺寸 Mounting Dimension:

机型 Model	L	H
E30	101.0mm	55.0mm
E31	102.2mm~103.0mm	56.2mm~57.0mm

嵌入深度 Inlaid Deepness: 41.6mm

● 安装 Installation



安装方法：

在打印机四角周围装上卡子（WH-E30 型不装卡子），然后把打印机嵌入部分插入仪器或设备面板的安装孔内，再打开纸仓盖，扣出螺钉盖把螺钉拧紧，左右对称各一套，安装方法相同（注：**螺钉扭力值 4.5Kgf.cm**）。

所安装的面板厚度为 0.5~8mm 的金属板或塑料板；厚薄不会影响打印机安装的牢固性。

开口尺寸：

WH-E30 型：100.4mm±0.5 X 54.4mm±0.5

WH-E31 型：104.4mm±0.5 X 58.4mm±0.5

Installation Method:

Fix the fastener onto the printer (WH-E30 no use fastener). Insert the built-in part of printer into the installing orifice of instrument or equipment. Then open the paper case cover, tighten the screws in the front of panel. (Note: The torque value is 4.5Kgf.cm).

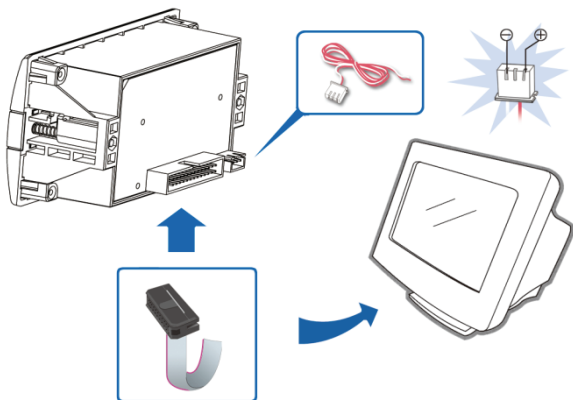
For the faceplate that will be fixed could be metal plate or plastic plate with thickness from 0.5mm to 8mm. Neither too thick nor too thin would affect the fastness of the printers.

Installation dimension:

WH-E30: 100.4mm±0.5 X 54.4mm±0.5

WH-E31: 104.4mm±0.5 X 58.4mm±0.5

●连接 Connection



通讯连接:

请严格参照产品背面标签所注参数进行连接。

电源连接:

请严格参照产品背面标签所注参数进行连接。

注意: 不要将交流 220V 与打印机电源插座直接连接, 工作电压应在额定电压 $\pm 5\%$ 以内, 电源极性一定要接正确, 否则会給打印机造成永久性损坏, 炜煌公司对此不承担保修义务。

Communication Connection:

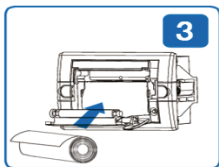
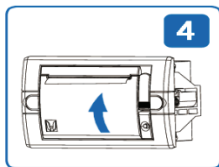
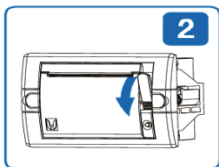
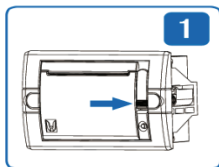
Please refer to the label of printer.

Power Connection:

Please refer to the label of printer.

Attention: Do not connect AC to the printer directly, operating voltage should be within $\pm 5\%$ rated voltage. Power polarity must be correct, otherwise it will cause permanent damage to printer, brightek company do not assume maintenance compulsory upon this.

●装纸 Paper Roll



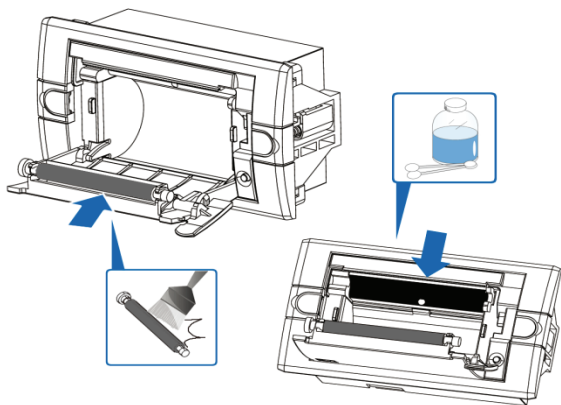
安装步骤:

- 1、如图 1 所示，沿着箭头方向按下开门扳手。
- 2、如图 2 所示，把开门板手往外扣，使机头滚轴跳出打印头。
- 3、打开纸仓盖，把打印纸装入，并拉出一截（超出一点撕纸牙齿），把纸放整齐，同时注意纸的方向，如图 3 所示，有药液一面（光滑面）向上。
- 4、合上纸仓盖，打印头走纸轴压齐打印纸后稍用力把打印头走纸轴压回打印头，并把开门板手推入复位。
- 5、接通打印机的电源，然后按 LF 键使机头转动，这时看一下纸是否走歪，待机或关上电源。

Replacing the Paper Roll

1. Unsheathe the circumrotated wrench from the position the arrow point to (Fig 1) and circumgyrate it until the paper cover opened as shown in Fig 2.
2. Undrawn the paper cover, and insert the paper into the printer, then pull out a small amount of paper. Notice the direction of the paper according to Fig. 3.
3. Close the paper cover. Press the platen roller back to the printer head, then push the circumrotated wrench to the original position.
4. Power the printer on, then press LF button, make the print head to turn, and the paper will come out. Turn off the power.

● 清洁 Cleaning



清洁保养：

热敏打印机使用久了以后，热敏条与滚轴上会留下一些污垢，如果不及时清理会影响到打印机的使用与寿命。我们建议您不定期做好清理。方法是打开纸舱盖，用棉棒沾少许酒精，轻轻擦拭打印机热敏头，及纸仓上的滚轴。

Printer Cleaning

If the interior of the printer is dusty, print quality can decline. So please clean the printer regularly. Open the cover of printer, then wipe the printer head with a cleaning pen and use a cloth moistened with an alcohol to solution to clean the paper sensor and the platen roller.

● 产品维护手册

一、打印机故障分析及排除

1、打印内容空白。

处理措施：检查热敏打印纸方向是否装反，有药液一面（光滑面）朝纸仓内。

2、打印内容乱码或不打印接口数据。

处理措施：

A、检查数据连接线是否有松动或连接是否良好。

B、串口机型：检查串口配置参数（波特率、数据位、停止位、校验位和流控制）是否与上位机匹配。

3、打印内容颜色比较浅或打印一半。

处理措施：检测打印机供电电压是否正常。

4、打印内容缺列或部分内容模糊。

处理措施：关闭打印机电源，打开纸仓盖检查机头加热板上是否有异物或划伤，如有异物，用医用棉签蘸无水酒精清洗加热板；如果清洗不掉或划伤返回厂家检修。

5、打印头在没有纸的状态下，指示灯没有闪烁，机头齿轮还一直转动。

处理措施：关闭打印机电源，检查机头测纸传感器表面是否有异物，如有异物，用医用棉签蘸无水酒精清洗。

注：打印机内的电子元件不能随意拆卸或代换，如出现故障现象按照以上方法无法修复，请返回厂家检修。

二、打印机使用注意事项和日常保养

1、在使用打印机之前，需熟读“安装说明书”文件。

2、使用打印机之前，请不要将打印机先接通电源，应先对打印机进行检查，把各种线完全插好后再开机。

3、必须使用原厂配备的电源和连接线，否则可能对打印机造成永久性损坏。

4、必须使用符合要求的纸卷。（如纸的厚度、宽度、打印面比较光滑等），已延长打印机加热板寿命。

5、请不要选纸张末端粘合在纸轴上的纸卷，否则这样打印机走纸时将无法正确测出纸卷末端，继续走纸时会对打印机机头与主板机构造成损坏。

6、打印机在暂时不用时应将电源关闭，已延长打印机使用寿命。

7、定期处理打印机加热板和滚轴上留下一些污垢，以便影响打印内容的效果。

8、打印机在出现异常故障现象时，请在第一时间关闭电源，通知相关人员进行检修。